

# TJENESTEAVTALE

Sist oppdatert: 28.01.2016

Denne avtalen regulerer avtaleforholdet mellom deg (Kunden) og Gevir IT drift AS, org.nr. 983 545 416 (Gevir IT drift).

Ved å benytte Gevir IT drift sine produkter og tjenester, bekrefter du å ha lest, forstått og aksepterer å være bundet av bestemmelsene i denne avtalen.

## INNHOLD

TJENESTEAVTALE .....	1
FORBRUKERFORHOLD .....	3
GENERELLE BETINGELSER .....	4
<b>Avtaleperiode</b> .....	4
<b>Fakturering og betaling</b> .....	4
<b>Priser og prisendringer</b> .....	4
<b>Angrerett og reklamasjon</b> .....	5
<b>Mislighold og sanksjoner</b> .....	5
<b>Force majeure</b> .....	6
<b>Ansvarsbegrensning</b> .....	6
<b>Taushetsplikt</b> .....	7
<b>Oppsigelse av tjenester</b> .....	8
<b>Endringer i tjenesteavtalen</b> .....	8
<b>Lovvalg og tvisteløsning</b> .....	8
REGISTRERINGSAVTALE FOR DOMENER .....	9
<b>Generelt</b> .....	9
<b>Registrering og flytting</b> .....	10
HOSTINGTJENESTER .....	11
<b>Generell bruksrett</b> .....	11
<b>Akseptabel bruk (AUP)</b> .....	12
<b>Webhotell og Web Server</b> .....	13
<b>Epost</b> .....	13
<b>Spamfilter</b> .....	14
<b>Database</b> .....	15
<b>Managed Backup</b> .....	16

## FORBRUKERFORHOLD

Ingen av denne avtalens bestemmelser skal tolkes slik at Kunden fratras rettigheter som Kunden har i henhold til ufravikelig lov, herunder ufravikelige rettigheter Kunden måtte ha om Kunden inngår denne avtalen som forbruker.

Gevir IT drift anerkjenner og overholder forbrukerrettigheter i de land hvor Gevir IT drift er representert. Om de vilkår som fremgår nedenfor skulle være i strid med tvingende forbrukerrettigheter vil disse vike for slike rettigheter. De øvrige vilkår i denne avtale gjelder uendret.

Ved kjøp av tjenester i forbrukerforhold gir Kunden samtykke til at Gevir IT drift kan påbegynne levering før eventuell angrefrist utløper. Ved utøvelse av eventuell angrerett vil Kunden dermed måtte betale for den delen av tjenesten som er utført samt for tjenester som er vanskelige, eller umulige, å tilbakeføre og hvor Kunden har gitt avkall på Angreretten.

Tjenesteavtalen er delt i tre:

1. [Generelle betingelser](#) - generelle betingelser for alle kunder, uansett produkt og tjeneste.
2. [Registreringsavtale](#) - betingelser for registrering, flytting og administrasjon av domenenavn.
3. [Betingelser for hostingtjenester](#) - spesifikke betingelser for våre ulike hostingtjenester.

## GENERELLE BETINGELSER

### **Avtaleperiode**

Alle tjenester er løpende og tidsubegrenset, med minste avtaleperiode på 1 måneder av gangen, om ikke annet fremgår av bestilling, kontrakt og/eller faktura. Gevir IT drift plikter å fornye tjenestene fortløpende og automatisk for en ny avtaleperiode, og på ellers gjeldende vilkår, inntil oppsigelse er meddelt av Kunden.

### **Fakturering og betaling**

Alle tjenester faktureres for et år, med mindre annet fremgår av bestilling og/eller faktura.

Oppsigelse av avtale må leveres tre md før ønsket oppsigelsesdato. Allerede fakturerte driftskostnader refunderes ikke. Med mindre annet er avtalt, forfaller Gevir IT drift sitt krav om betaling 14 kalenderdager etter fakturadato.

Ved forsinket betaling vil det bli utstedt purring med purregebyr og renter i henhold til forsinkelsesrenteloven.

### **Priser og prisendringer**

Kampanjepriser er gjeldende i én avtaleperiode fra datoen Kunden velger å benytte seg av tilbudet. Deretter gjelder ordinære priser.

Alle priser som oppgis på nettsiden, eller i annet materiale, oppgis normalt uten merverdiavgift og eventuelt andre offentlige avgifter, med mindre annet fremkommer.

Gevir IT drift forbeholder seg retten til å gjøre endringer i gjeldende priser, og individuelle rabatter. Gevir IT drift plikter å varsle prisendringer senest 2 måneder i forkant, med virkning fra ny avtaleperiode begynner å løpe, eller fra første forfall. Melding om prisendringer skal sendes per epost til den epostadressen som er angitt som kontaktadresse for kundeforholdet.

### **Angrerett og reklamasjon**

For tjenester som anses som fullt levert på opprettelsestidspunktet, inkludert, men ikke begrenset til, domenenavn, SSL-sertifikater, dedikerte servere, og andre tjenester som medfører en ugjenkallelig bestilling hos underleverandør, og som er vanskelige eller umulige å tilbakeføre, gir Kunden avkall på angreretten i forbrukerforhold. Gevir IT drift plikter å gjøre Kunden oppmerksom på dette ved bestilling.

Kunden har allikevel rett til å reklamere på tjenesten dersom den er mangelfull.

Feil som avdekkes av Kunden skal uten ugrunnet opphold varsles Gevir IT drift skriftlig. Overholder ikke Kunden reklamasjonsbestemmelsen i foregående punktum mister Kunden retten til å gjøre misligholdet gjeldende overfor Gevir IT drift.

### **Mislighold og sanksjoner**

Gevir IT drift forbeholder seg retten til å stenge, eller suspendere, tjenester ved mislighold. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, betalingsmislighold, krenkelse av lov, rettigheter eller andre beskyttede interesser, tjenester som skaper uforholdsmessig høy last eller andre problemer eller annen uakseptabel bruk etter Gevir IT drift sitt skjønn.

Dersom Kunden vesentlig misligholder hele eller deler av forpliktelsene overfor Gevir IT drift, har Gevir IT drift rett til å heve eksisterende avtaler med umiddelbar virkning og uten forutgående varsel. Dette kan medføre umiddelbar og permanent sletting av tjenester og innhold. Dette fritar dog ikke for betalingsansvaret. Allerede innbetalte beløp for inneværende avtaleperiode(r) vil ikke bli refundert.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet betalingsmislighold utover 30 dager etter forfallsdato og ethvert brudd på begrensningene i din bruksrett.

Gevir IT drift forbeholder seg retten til å forfølge ethvert mislighold gjennom sivilrettslige og/eller strafferettslige reaksjoner. Gevir IT drift vil kreve erstattet de utgifter og tap selskapet blir påført som følge av mislighold fra din side, herunder men ikke begrenset til rimelige utgifter til advokatbistand i anledning rettslige skritt for å forfølge eller avhjelpe mislighold.

### **Force majeure**

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil eller strømbrudd hos aksessleverandør, linjefeil eller strømbrudd hos annen tredjepart, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

### **Ansvarsbegrensning**

Verken Gevir IT drift, underleverandører, tredjeparter eller lovlige representanter kan holdes ansvarlig for direkte, eller indirekte, tap, eller skade, som Kunden, eller en tredjepart, påføres i forbindelse med bruk av, eller manglende evne til å bruke, Gevir IT drift sine produkter eller tjenester som beskrevet i denne avtalen.

Ansvarsbegrensningen omfatter, men er ikke begrenset til, tap av informasjon, tap av data o.l. av noe slag, driftsavbrudd, minsket eller bortfalt produksjon, tap av fortjeneste, eller øvrig økonomisk eller ikke-økonomisk tap. Ansvarsbegrensningen gjelder uavhengig av årsak og grunnlag (herunder eventuelle følger av systemfeil eller nye versjoner), og omfatter også uaktsomhet fra Gevir IT drift sin side.

Ansvarsbegrensningen gjelder selv om Gevir IT drift eller noen av dets lovlige representanter eller leverandører er blitt informert om muligheten for skader og/eller tap.

Ut over hva som fremgår uttrykkelig av denne avtalen, gir Gevir IT drift ingen garantier, verken skriftlig eller muntlig, direkte eller indirekte, vedrørende tjenester som leveres i henhold til denne avtalen. I den utstrekning annet ikke følger av tvingende lovgivning, kan Kunden ikke rette krav mot Gevir IT drift basert på bakgrunnsretten, uansett rettslig eller faktisk grunnlag.

Uten å innskrenke rekkevidden av forannevnte, innestår Gevir IT drift blant annet ikke for at tjenester vil oppnå det ønskede resultat eller at bruk av produkter og/eller tjenester vil kunne skje uavbrutt eller feilfritt. I den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, skal Kunden holde Gevir IT drift, dets leverandører og tredjeparter fullt ut skadesløse fra enhver kostnad og utgift samt ethvert krav, tap, skade og ansvar,

uansett type (herunder men ikke begrenset til rimelige saksomkostninger), som måtte oppstå i tilknytning til din bruk av produkter eller tjenester fra Gevir IT drift i strid med denne avtalen eller for øvrig i strid med Gevir IT drift sine immaterielle rettigheter eller din taushetsplikt etter avtalen.

Gevir IT drift kan bare holdes ansvarlig for rimelige og påregnelige direkte økonomiske tap og som skyldes grov uaktsomhet.

Under enhver omstendighet er Gevir IT drift sitt fulle ansvar i henhold til samtlige av denne avtalens bestemmelser begrenset oppad til det beløp Kunden faktisk har betalt for det enkelte produkt eller tjeneste, og i den berørte avtaleperioden, som danner grunnlag for Kunden sitt krav.

Krav om erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold.

### **Taushetsplikt**

Kunden er forpliktet til å iaktta taushet og hindre at andre får tilgang eller kjennskap til opplysninger om produkter og tjenester, dokumentasjon, testresultater knyttet til betatesting (herunder men ikke begrenset til avdekkede funksjonsfeil, feilmeldinger, forslag til forbedringer, m.v), utviklingsprosjekter hos Gevir IT drift, all kommunikasjon mellom deg og Gevir IT drift, og eller andre opplysninger knyttet til Gevir IT drift sin virksomhet som etter en forsiktig og lojal vurdering må antas å være av betydning å hemmeligholde av hensyn til Gevir IT drift sin virksomhet.

Kunden skal pålegge egne ansatte en tilsvarende taushetsplikt som nevnt i foregående avsnitt. Kunden kan heller ikke nyttiggjøre de opplysninger som omfattes av dette punkt etter avtalens opphør.

Gevir IT drift forbeholder seg retten til å benytte Kunden sitt navn, inkludert eventuell logo, i offentlighet og i reklamemateriell uten forutgående samtykke. Kunden kan reservere seg for slik bruk ved å meddele Gevir IT drift skriftlig per post eller epost. Ved reservasjon plikter Gevir IT drift å fjerne Kundens referanser fra reklamemateriell, så langt det er mulig, uten unødig opphold.

### **Oppsigelse av tjenester**

Oppsigelser skal meddeles Gevir IT drift, eller skriftlig til support.sor@07no. Alle tjenester har en oppsigelsesfrist på 30 dager før ny avtaleperiode begynner å løpe. Kunden forplikter seg til å betale for tjenester som ikke er sagt opp innen fristen i foregående periode.

En oppsigelse endrer ikke Kundens plikt til å betale for gjenværende del av eksisterende avtaleperiode, men medfører at ny avtaleperiode ikke begynner å løpe. Allerede innbetalte beløp for inneværende avtaleperiode(r) vil ikke bli refundert.

### **Endringer i tjenesteavtalen**

Kunden aksepterer at Gevir IT drift forbeholder seg retten til å gjøre endringer i denne avtalen fortløpende, og at Kunden er bundet av disse endringene.

Gevir IT drift plikter å varsle Kunden om vesentlige endringer i denne avtalen. Vesentlige endringer inkluderer ethvert forhold som innskrenker Kundens bruksrett eller som endrer partenes forpliktelser eller rettigheter for øvrig. Melding om vesentlige endringer skal sendes per epost til den epostadressen som er angitt som kontaktadresse for kundeforholdet.

### **Lovvalg og tvisteløsning**

Denne tjenesteavtalen skal reguleres av norsk rett.

Tvister mellom Kunden og Gevir IT drift skal søkes løst i minnelighet. Dersom ikke tvisten løses i minnelighet innen tretti - 30 - dager etter at en av partene har varslet den annen part om tvisten, skal tvisten løses ved de ordinære domstoler.

Partene vedtar Kristiansand tingrett som vernetting.



## REGISTRERINGSAVTALE FOR DOMENER

### Generelt

Årsavgift for domenenavn er en årlig avgift for opprettholdelse av rettighetene til et domenenavn. Pris for registrering eller flytting, parkering og drift av DNS, for det avtalte tidsrom, er som oppgitt i bestillingsskjemaet. Deretter faktureres en årlig avgift avhengig av hvilket toppnivå domenenavnet er registrert under.

Når domenenavnet er registrert vil Kunden ha en eksklusiv bruksrett i avtaleperiodens løpetid forutsatt at Kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten forøvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Kunden anerkjenner de forpliktelser nedtegnet av ICANN, NORID, EURID, ASNIC, ISNIC, DK HOSTMASTER eller annen toppnivåregistrar, og som Gevir IT drift må respektere som registrar for domenenavn. Det er Kunden sitt ansvar og risiko at domenenavn og domenenavnssøknader er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid.

Gevir IT drift kan under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for flytting, stenging eller annet som påvirker domenenavnstjenesten, når dette kreves som følge av pålagte forpliktelser fra ICANN eller annen toppnivåregistrar.

Gevir IT drift forbeholder seg retten til å vise reklame for egen virksomhet på domenenavn hvor Kunden ikke publiserer eget innhold på port 80. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, nyregistrerte domenenavn, domenenavn som blir flyttet til Gevir IT drift, parkerte domenenavn hvor det ikke er angitt en egen tekst som skal vises i forbindelse med parkeringen og domenenavn som peker til Gevir IT drift sine webservere hvor det ikke eksisterer en konto for domenenavnet.

Kunden er ansvarlig for at domenenavn som registreres, eller er registrert og driftes av Gevir IT drift, ikke krenker tredjeparts rettigheter. Kunden skal holde Gevir IT drift skadesløs i ethvert forhold som måtte oppstå mellom parter i eventuelle rettighetskonflikter.

Twist i forbindelse med registrerte domener blir håndtert i henhold til gjeldende navnepolitikk for de ulike toppnivåene. Forøvrig gjelder Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy vedtatt av ICANN.

### **Registrering og flytting**

Domenenavnsøknad utføres av Gevir IT drift på bakgrunn av informasjon fra Kunden. Kunden er ansvarlig for at denne informasjonen er riktig. Gevir IT drift er ansvarlig for at informasjonen lagres korrekt til domenenavnsøknaden. Ved å oppgi feil kontaktinformasjon, eller unngå å oppdatere informasjonen, det være seg navn, organisasjonsnavn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, epost m.v. kan Gevir IT drift ut fra en skjønnsmessig vurdering slette eller avslutte bestillingen, eller tjenesten, uten forutgående varsel.

Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker Kunden til at Gevir IT drift kan samle inn og publisere informasjon til de aktuelle WHOIS-databasene. Slik informasjon kan være Kundens navn, epost adresse, telefaks og telefonnummer, IP-adresse til navnetjenere, navn til slike navnetjenere, og registreringsdato og utløpsdato for domenet. Gevir IT drift formoder at Kunden ved å oppgi andre personers kontaktinformasjon, har innhentet samtykke.

Ved bestilling av såkalt WHOIS-Privacy for et domenenavn plikter Gevir IT drift å holde denne informasjonen skjult for de aktuelle WHOIS-databasene.

Gevir IT drift kan ikke holdes ansvarlig dersom domenenavnet det søkes om blir registrert av annen fysisk/juridisk person mens Gevir IT drift behandler domenenavnsøknaden, eller hvis registreringen viser seg vanskelig eller umulig å gjennomføre på grunn av andre hindringer.

Gevir IT drift plikter å tildele navnetjenere for registrerte domenenavn. Dersom andre navneservere skal benyttes står Kunden selv ansvarlig for å endre disse etter registrering. Dette gjelder selv om Kunden oppgir ønske om å benytte andre navnetjenere ved bestilling.

Kunden står selv ansvarlig for å legge inn riktige DNS-poster som peker til tjenester som ikke driftes av Gevir IT drift.

Gevir IT drift forbeholder seg retten til å beskytte alle domenenavn som registreres gjennom Gevir IT drift, eller flyttes til Gevir IT drift, med registrarlås og/eller EPP-kode (AUTHINFO). Gevir IT drift forplikter seg til å skru av registrarlås, og utlevere eventuelle EPP-koder, på Kunden sin oppfordring. Ved manglende betaling aksepterer Kunden at Gevir IT drift er i sin rett til å vedlikeholde registrarlås, og tilbakeholde EPP-koder, selv om oppsigelse av avtaleforholdet har funnet sted.

Flytting av domenenavn fra Gevir IT drift til et annet registrarforhold vil ikke medføre at eventuelt tilknyttede tjenester opphører, med mindre dette fremgår av en oppsigelse.

## HOSTINGTJENESTER

### **Generell bruksrett**

Gevir IT drift, eller underleverandører av Gevir IT drift, er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av tjenesten. Denne plikten gjelder kun dersom Kunden har fulgt de instruksjoner som gjelder vedrørende bruk av tjenesten og kun for feil som hindrer avtalemessig leveranse.

Gevir IT drift, eller underleverandører av Gevir IT drift, plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenermaskinen i henhold til et godt sikkerhetsnivå for Internettløsninger.

Gevir IT drift plikter å overvåke tjenermaskiner og følge opp status på utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

Gevir IT drift tar ikke ansvar for funksjonaliteten til tredjeparts programvare som Kunden benytter seg av. Dette gjelder også etter endringer på tjenesten, og uten forutgående varsel, uansett årsak til endringene, og selv om programvaren fungerte før endringene.

Systemene i tjenestene tilstrebes å være i drift 24 timer i døgnet, med unntak av nødvendige, eller varslede stopp for vedlikehold. Ikke varslet stans i drift av tjenestene gir ikke rett til forholdsmessig avkortning i betaling for den tid stansen varer, med mindre slike garantier er gitt i denne avtale eller i kontrakt.

Ikke varslet stans i drift som skyldes hindringer utenfor Gevir IT drift sin kontroll gir ikke rett til avkortning.

### **Akseptabel bruk (AUP)**

Gevir IT drift sine tjenester må ikke benyttes til formål som Gevir IT drift, etter eget skjønn, finner uakseptable. Slike formål kan være, men er ikke begrenset til, bruk av IRC-klienter, bruk av boter, portskanning, DoS-angrep og forsøk på å skaffe seg uautorisert tilgang til interne eller eksterne systemer, distribusjon av virus og malware og utsendelse av spam.

Materialet som publiseres, eller henvises til, fra Kundens område skal være i overensstemmelse med tredjeparts rettigheter og med norsk lov, de(t) lands lovgivning Kunden må sies å bedrive sin virksomhet fra og de lands lovgivning innholdet på området må antas å rette seg mot.

Dersom Kunden har lagt ut innhold som bryter med foregående punkt, eller som forårsaker feil og/eller problemer, forbeholder Gevir IT drift seg retten til å fjerne innholdet eller stenge tjenesten uten forutgående varsel.

Gevir IT drift forbyr utsendelse av spam. Gevir IT drift definerer spam som mer eller mindre likelydende epost sendt til flere mottakere som ikke har gitt avsender eksplisitt samtykke til å motta slike meldinger.

Gevir IT drift forbyr masseutsendelser av epost til mottakere som ikke har gitt avsender aktivt samtykke til å motta slike meldinger. I tillegg forbys utsendelse av slike meldinger via tredjepart der det brukes eller refereres til web-, epost- eller andre tjenester levert av Gevir IT drift. Tjenester levert av Gevir IT drift tillates ikke brukt til å rekruttere kunder som resultat av, eller til å motta tilbakemeldinger fra, epost sendt fra/via tredjepart der utsendelsen bryter disse betingelsene eller tredjeparts avtalebetingelser.

Gevir IT drift forbyr bruk av ubekreftede epostlister. Det er ikke tillatt å legge til abonnenter på en epostliste uten at det foreligger eksplisitt aktivt samtykke fra abonnenten. Alle epostlister som benyttes av Kunden skal benytte en såkalt lukket verifikasjonsprosess (eng: "closed-loop opt-in").

Med lukket verifikasjonsprosess (eng: "closed-loop opt-in") menes at listeabonnenten har gitt verifiserbart samtykke til å abonnere på den spesifikke epostlisten ved å bekrefte (svare på) en epost med abonnementsbekreftelse. Dette er standard praksis for alle ansvarlige epostlister, og forsikrer at abonnenten er korrekt oppført, med en gyldig epostadresse og uttrykt samtykke.

Verifiserbare detaljer fra verifikasjonsprosessen skal lagres sammen med andre detaljer om epostlisten så lenge denne eksisterer, og skal gjøres tilgjengelige for Gevir IT drift på forespørsel. Utsendelse av epost til adresser mottatt fra tredjepart, eller bruk av tjenester levert av Gevir IT drift i forbindelse med slike utsendelser, tillates ikke.

### **Webhotell og Web Server**

Alt innhold som legges ut på området er Kundens ansvar og Kunden beholder selv eventuelt eierskap og opphavsrett til det innholdet som publiseres offentlig.

All utsendelse av epost fra tjenesten skal skje i henhold til AUP. I tillegg gjelder følgende begrensninger for epost sendt fra Webhotell/Web Server:

- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 1 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 5 000 mottakere i løpet av 30 dager.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 2 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 10 000 mottakere i løpet av 30 dager.

Tjenesten inkluderer backup som beskrevet under 'Managed Backup'.

### **Epost**

Tjenesten gir tilgang til en brukerkonto på en av Gevir IT drift sine tjenermaskiner. Epost lagres på Gevir IT drift sine servere, inntil Kunden laster ned eller sletter meldingen(e).

Kunden kopler seg til tjenesten via et webgrensesnitt som Gevir IT drift forestår, eller en tredjeparts klient. Kunden står eventuelt ansvarlig for bruk av tredjeparts klient.

Dersom Kundens plassbruk overskrider den avtalte langringskapasiteten, vil Gevir IT drift informere Kunden om dette, og oppfordre Kunden om enten å slette epost eller oppgradere tjenesten. Dersom Kunden innen 1 uke ikke sletter epost vil tjenesten automatisk bli oppgradert til neste kapasitetsnivå, og Kunden fakturert deretter.

All utsendelse av epost skal skje i henhold til AUP. I tillegg gjelder følgende begrensninger for epost sendt fra en vanlig epostkonto:

- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 500 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 2 500 mottakere i løpet av 30 dager.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 1 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 5 000 mottakere i løpet av 30 dager.

Med mottaker menes antall mottakere av meldingene. Du kan for eksempel sende 100 meldinger med 10 mottakere hver, eller 1000 meldinger med en mottaker hver.

Tjenesten inkluderer backup som beskrevet under 'Managed Backup'.

### **Spamfilter**

Tjenesten gir Kunden tilgang til en filttertjeneste på tjenermaskin som filtrerer innkommende epost for uønsket epost (Spam), og dernest leverer den videre til Kunden sin epostserver.

Med unntak av avsenderadresser som Kunden velger å blokkere er det Gevir IT drift sitt ansvar å vedlikeholde regler for hva som er Spam. Kunden er innforstått med, og aksepterer, at dette kan medføre at legitim epost går tapt i filtreringen.

Kunden plikter å holde Gevir IT drift orientert om antall epostadresser tjenesten skal filtrere for. Gevir IT drift forbeholder seg retten til å oppdatere dette antallet selv, og etterfakturere, dersom det foreligger mislighold på dette punktet.

Følgende begrensninger gjelder for tjenesten:

- Hver epostadresse kan motta maksimalt 1 000 meldinger/24 timer.
- Hver epostadresse kan motta maksimalt 5 000 meldinger/30 dager.

Kunden er selv ansvarlig for konfigurasjon, drift og vedlikehold av egen epostserver. Kunden er selv ansvarlig for å at tjenesten er konfigurert med riktig adresse til egen epostserver.

Dersom Kunden sin epostserver blir utilgjengelig vil tjenesten forsøke å oppbevare innkommende epost på tjenermaskin inntil Kunden sin epostserver blir tilgjengelig igjen. Kunden er innforstått med, og aksepterer, at denne funksjonaliteten kommer uten garantier, og at nedetid på egen epostserver kan medføre at innkommende epost går tapt og ikke blir levert til mottaker.

Tjenesten inkluderer ikke backup.

### **Database**

Tjenesten gir tilgang til en brukerkonto på en av Gevir IT drift sine tjenermaskiner hvor Kunden kan lagre data.

Kunden er i utgangspunktet selv ansvarlig for å lage, legge inn, og oppdatere den informasjon som ønskes lagret til databasen. Alt innhold som lagres til databasen er Kundens ansvar og Kunden beholder selv eventuelt eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

Gevir IT drift forbeholder seg retten til å opprette indekser i Kundens database dersom bruk av denne medfører uforholdsmessig høy belastning.

Tjenesten inkluderer backup som beskrevet under 'Managed Backup'.

## **Managed Backup**

Med mindre annet fremgår av denne avtalen, er Managed backup en tilleggstjeneste, og faktureres etter egne priser.

Gevir IT drift sitt ansvar er å foreta hensiktsmessig backup, full eller inkrementell, daglig eller med annet hensiktsmessig intervall, og så langt det er praktisk gjennomførbart.

Backup forutsetter en endringsgrad på maks 10 % av berettiget kapasitet per dag, målt over en periode på 7 dager.

Kunden aksepterer, og er innforstått med, at det foretas backup kun én – 1 – gang i døgnet, med mindre noe annet fremgår av brukergrensesnitt, kontrakt eller annen dokumentasjon.

Kunden aksepterer, og er innforstått med, at det enkelte dager ikke vil være mulig å gjennomføre backup grunnet planlagte og ikke-planlagte driftsavbrudd, og at Gevir IT drift ikke varsler om slike avvik.

Gjenopprettelse av data på Kundens forespørsel faktureres etter medgått tid og til gjeldende timepriser.

Gevir IT drift er under ingen omstendigheter ansvarlig for tap av data, driftsforstyrrelser og eventuelle konsekvenstep som måtte oppstå som følge av manglende backup, direkte eller indirekte. Kunden er forpliktet til å ta kopi (backup) av filer og databaser som publiseres gjennom Gevir IT drift sine tjenester. Gevir IT drift vil ikke ta ansvar for tap som kunne vært unngått dersom det hadde vært tatt slik kopi.